

令和5年3月1日 改正

このバスは高速乗合バス（路線バス）です。

●乗車停留所(降車はできません)●降車停留所(乗車はできません) 新宿発の3601、3631便は中央道三鷹・中央道深大寺・中央道府中・中央道八王子・中央道川岸は停車しませんのでご注意ください。

○乗車停留所(降車はできません)●降車停留所(乗車はできません) 新宿発の3701,3723,3727,3731,3733便は中央道三鷹・中央道深大寺・中央道府中・中央道八王子・中央道川岸～中央道宮田は停車しませんのでご注意ください。

①一人Sは2席まとめ売り「ひとりだけシート」設定便です。(1号車のみ) Sは「Sクラスシート」設定便です。(1号車のみ) *印は川岸停車の便、特は超特急便です。

- ※ダイヤ改正や運賃改定がある場合がございますので、予め予約時にご確認ください。

①ご予約は、予約サイト「ハイウェイバスドットコム」でのインターネット予約または各予約センターへの電話予約にて、ご乗車日の1ヶ月前の日(前月の何日か11月は乗車月の1日)からバス停の発出予定時刻の10分前までお受けしています。なお、ご乗車当日のインターネット予約は、オンラインクレジット決済(インターネットでのお支払い)に限りお受けします。

②予約後は、お早めにご乗車を各窓口にてお買い求めください。インターネットで予約された場合は、オンラインクレジット決済(インターネットでのお支払い)も可能です。なお、インターネット予約は、予約後7日以内(予約日を含め)もしくは前日24時までに乗車を購得しない予約は自動的に取り消します。WEB回数券を購入している場合は、もともとWEB回数券の乗車日の範囲内であれば、予約のキャンセルはいつでも自動キャンセルとなりますのでご注意ください。セット券は同様ですので期限内に窓口にてお買い求めください。

③電話予約の場合で取消または変更される場合は、必ずご連絡をお願いいたします。ご連絡がない場合は、ほかの方に席をお譲りする場合があるものですのでご了承ください。

④乗車券は出発10分前まで、もしくは購入期限内にお買い求めください。乗車券をお持ちの方でも出発時刻までに乗り場にお越しにならないと、ほかの方に席をお譲りする場合があるものですのでご了承ください。

⑤片道乗車券はインターネットで予約され、オンラインクレジット決済(インターネットでのお支払い)またはコンビニ決済された場合は、発売開始後においても必要に応じて、乗車日や便(時刻)ごとに、随時発売価格が変動する変動型運賃(ダイナミックプライシング)となります。

⑥予約時点の運賃が適用されるので、ご購入された乗車券に対して差額を追加でお支払いいただくことや、払い戻しことはできません。

⑦片道乗車券は主な旅行代理店やコンビニでもご購入いただけます。なお、予約をされた上でコンビニにて乗車券を購入される場合には、予約後に発行される「支払ひコード」および「ご予約・予約番号」が必要となりますので忘れずにメモ書きにコンビニまで持ちください。また、オンラインで購入の場合は、払込番号をクレジットカードにお入力ください。

⑧予約された乗車券は、予約したスマートフォンで「乗車券」を確認し、乗車券をお手持ちください。なお、お支払い後に選ばれる乗車券のQRコードまたは決済完了の確認メールのURLから各予約サイト「ハイウェイバスドットコム」にアクセスし、「ケータイ乗車券」(お手持ちのスマートフォンに表示)またはWEB乗車券(ご自身で印刷)をお選びください。

⑨WEB回数券は予約サイト「ハイウェイバスドットコム」での オンラインクレジット決済(インターネットでのお支払い)でのみ発売いたします。セット券は、運行会社窓口でのみ発売いたします。

⑩バス車内では、ご乗車になる便の片道乗車券のみ発売いたします。セット券などの発売はいたしておりませんので、ご乗車前に窓口でご購入ください。

⑪ご乗車されるバス停の出発予定時刻10分前を過ぎたからは、予約の受付および乗車券の発売はできません。(予約済みの乗車券を除く。)予約の受付は、一方は直接バス停でお待ちください。空席がある場合にはご乗車いただけます。(発売窓口がある場合は、運行会社ごとの場合は、窓口にお申し付けください。)

⑫満席の場合はご乗車になれません。立席は、車両の乗車定員並びに高速道路を通行する関係上、お受けいたしかねますので予めご了承ください。

⑬乗車券を購入された後は、電話及びコンビニでの変更・払い戻しはできません。指定便の出発時刻前までに各窓口へ直接お申し込みください。手続を行っていただく。コンビニで購入された乗車券のお取消の場合は、コンビニ各窓口では払い戻しはできません。キャンセルに記録されているウェブサイトE L 0570-046-046(24時間)まで直接お客様ご自身でお問い合わせください。

なお、予約をされた上でファミリーマートでお支払いされた乗車券のお取消および払い戻しは、お客様ご自身で乗車券内にある「解約受付」のURLまたは予約サイト「ハイウェイバスドットコム」の「予約一覧」からウェブサイト「返金サイト」にアクセスしていただき、手続きを行ってください。

⑭払い戻しは別に定める基準により手数料を申し受けます。コンビニ決済の乗車券を払い戻した場合は口座振込手数料は、お客様負担となります。

⑮オンラインクレジット決済(インターネットでのお支払い)の変更・払い戻し(解約)は、受付期間内に予約サイト「ハイウェイバスドットコム」で手続きを行ってください。インターネットの環境が無い場合もしくは受付期間終了後から出発時刻までは、窓口での取り扱いとなります。なお、窓口での変更はできませんので、一度解約したのち(解約手数料が発生します。)あらためて通常の乗車券を購入していただくこととなります。

⑯出発時刻以降の変更・払い戻しは一切お受けいたしかねます。

⑰乗車券は紛失しないようにご注意ください。紛失された場合は乗車券を再度ご購入ください。その際に、乗車券を紛失したことをお申し付けください。「紛失証明書」をお受け取りください。紛失した乗車券を発見した場合は、「紛失証明書」に「発見した乗車券の乗車日および1年以内に窓口にお持ちください。」再取得した乗車を払い戻しいたします。また、乗車券が盗難にあつた場合やご自身からご忘れられた場合も、同様のお取り扱いとなります。

⑱小学生(6歳)未満の未就学児や、小学生以上の同伴者1名に対して1名様まで無償です。ただし、小学生未満の未就学児であつても、座席を占有する場合は、原則としてご乗車運賃を申し受けます。なお、満席の場合は、車両の乗車定員の関係で、ご乗車をなおする場合がございますので、予めご了承ください。このご乗車をにお支払いいただき座席を使用されることをおすすめていたします。その運賃は大人1人片道運賃の半額です。

⑲お客様は安全確保のため、走行中は必ずシートベルトの着用をお願いいたします。

⑳道路状況(渋滞、洪水、天候等)、その他やむを得ない理由により到着が遅れる場合がございます。その場合、延滞しても運賃の払い戻しはいたしません。また、扱接する交通機関や宿泊施設の増便等、遅延等が発生した損害等につきましては、運行会社ではその責任は一切負いかねますので予めご了承ください。

㉑自然災害(台風、大雪等)や高速道路の通行止めなどにより運休となる場合がございます。運休となった便については運賃の払い戻しをいたしません。

㉒お客様のパケット(子犬・子猫など)につきましては、運行会社ごとに規定がございますので、ご乗車になる運行会社にお問い合わせください。

㉓爆発物、発火・引火、炎、刀物など、バス車内に危険を及ぼす恐れのあるものは持ち込みできません。

㉔手荷物(火災・盗難・破損等の責任は負いかねますので予めご了承ください。スーツケース等の大きな手荷物につきましては、床下トランクに収納可能な限り、トランク内のスペースは限られておりますので、大きさによってはお断りする場合もございます。また、荷物の取り回しにご注意ください。

㉕お忘れ物は、乗車された便を運行した会社が管理しています。予約センター等に運行会社の問い合わせ先をお尋ねください。

㉖途中、双葉サービスエリアにて休憩を予定しています。

㉗車内は禁煙とさせていただきます。煙の出ないタバコも含みます。

㉘車内喫煙については、旅行便や点検などで通常と異なる場合がありますのでご了承ください。

㉙その他、詳細につきましては、各運行会社のご定める運送約款によります。

