

■ご案内■

- このホームページでご案内しております高速バスは、[高速乗合バス（路線バス）](#)です。
- 車内は禁煙とさせていただきます。
- 車両様式については、続行便や点検などで通常と異なる場合がありますのでご了承ください。また、続行便は運行会社が異なる場合もございますので予めご了承ください。
- ご予約は、ご乗車日の1ヶ月前の同日（前月に同じ日がない月は乗車月の1日）からお受けしております。インターネットまたは各予約センターへ電話でお申込みの上、お早めに乗車券を各窓口でお求めください。（インターネットでのクレジットカードによるネット決済も可能です。詳しくは、予約サイトをご覧ください。）予約のない場合は、空席がある場合に限りご乗車になれます。
- 満席の場合はご乗車になれません。立席は、車両の乗車定員並びに高速道路を通行する関係上、お受けいたしかねますので予めご了承ください。
- 片道乗車券および往復割引乗車券は主な旅行代理店やコンビニでもご購入いただけます。なお、予約をされた上でコンビニにて乗車券を購入される場合には、電話番号とは異なる予約番号（コンビニ予約番号）が必要となりますので忘れずにメモをしてコンビニまでお持ちください。
- バス車内では、ご乗車いただくバスの片道乗車券のみの発売となります。往復割引乗車券は発売いたしておりませんので、ご乗車前に窓口等でご購入ください。
- 乗車券は出発10分前までにお買い求めください。また、乗車券をお持ちの方でも出発時刻までに乗り場にお越しにならないと、ほかの方に席をお譲りする場合がありますのでご了承ください。
- 始発地を出発後の乗車券の発売は各窓口ではできません。（予約済みの乗車券の発売を除く。）予約のない方は直接バス停でお待ちください。空席がある場合にはご乗車いただけます。（途中のバスターミナルからご乗車の方は、窓口にお申し出ください。）
- 予約のみの方で取消または変更される場合は、必ずご連絡をお願いいたします。ご連絡がない場合は、ほかの方に席をお譲りする場合がありますのでご了承ください。
- 乗車券を購入された後の変更・取消は、電話及びコンビニではできません。指定便の出発時刻前までに各窓口へ直接おいでいただいた上で、手続きを行ってください。コンビニで購入された乗車券で払い戻しの連絡先がウェルネットとなっているものおよび発行箇所がi. JTB HTA販売センターとなっているもののお取消の場合は、コンビニや各窓口では払い戻しはできません。乗車券に記載されているウェルネットTEL0570-046-046（24時間）またはi. JTB HTA販売センターTEL03-5796-6009（6:00~23:00）までお客様ご自身で直接お問い合わせください。
- ネット決済により購入された乗車券は、変更できません。（新宿線のWEB乗車券およびWEB回数券は変更可能です。）変更する場合には、一度解約したのち（解約手数料が発生します。往復割引の復路を解約する場合は、往復割引は適用されなくなります。）あらためて予約・決済していただく必要がございます。また、払い戻し（解約）および変更（新宿線に限ります。）は、所定の時間までに手続きを行ってください。
- 払い戻しは別に定める基準により手数料を申し受けます。コンビニで購入された乗車券およびネット決済により購入された乗車券を払い戻した場合の口座振込手数料等は、お客様負担となります。
- 発車時刻以降の変更・払い戻しは一切お受けいたしかねます。
行箇所がi. JTB HTA販売センターとなっているもののお取消の場合は、コンビニや各窓口では払い戻しはできません。乗車券に記載されているウェルネットTEL0570-046-046（24時間）またはi. JTB HTA販売センターTEL03-5796-6009（6:00~23:00）までお客様ご自身で直接お問い合わせください。
- 乗車券は紛失しないようご注意ください。紛失された場合は、乗車券を再度ご購入ください。その際に、乗車券を紛失したことをお申し出いただき、「紛失証明書」をお受け取りください。1年以内に紛失した乗車券を発見された場合は、発見された乗車券と「紛失証明書」の両方を窓口にお持ちください（ネット決済により購入された乗車券は、「紛失証明書」をお受け取りになられた後、所定の連絡先にお問い合わせください。）。運賃の払い戻しをいたします。なお、別に定める基準により手数料を申し受けます。また、乗車券が盗難にあわれた場合やご自宅などに忘れられた場合も、同様のお取り扱いとなります。
- 小学生（6歳）未満は無料です。但し、小学生未満の未就学児であっても、座席を占有する場合は、原則として子ども運賃を申し受けます。なお、子ども運賃は大人運賃の半額（10円未満は切り上げ）です。
- お客様のペット（子犬・子猫など）につきましては、運行会社ごとに規定がございますので、ご乗車になる運行会社にお問い合わせください。
- 道路状況（事故、渋滞、天候等）、その他やむを得ない理由により到着が遅れる場合がございます。その場合、延着しても運賃の払い戻しはいたしません。また、接続する交通機関の補償等、遅延等で発生した損害等につきましては、運行会社ではその責は一切負いかねますので予めご了承ください。
- 弊社（伊那バス）では、対人賠償無制限の任意自動車保険に加入しております。他の共同運行会社の加入状況につきましては、各路線の予約サイトまたは各社ホームページにてご確認ください。
- 手回り品の紛失・盗難・破損等の責任は負いかねますので予めご了承ください。スーツケース等の大きな手回り品につきましては、床下トランクに収納可能ですが、トランクルームのスペースは限られておりますので、大きさによってはお断りする場合がございます。
- その他、運行会社の定める運送約款によります。